

و

- الوثائق، 63
- دليل الخدمة، 65
- دليل Dell Technology، 65
- وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 54، 64
- Dell Diagnostics، 45
- وسائط نظام التشغيل، 63
- الوسائط
- نظام التشغيل، 63
- برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 64

مواصفات

- ناقل التمديد، 22
- مادية، 29
- محركات الأقراص، 24
- الفيديو، 21
- الموصلات، 24
- المعالج، 19
- الطاقة، 29
- بيئية، 30
- عناصر التحكم والمصاييح، 27

ن

- نظام التشغيل
- إعادة التثبيت، 63
- الوسائط، 60
- استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell، 58
- استعادة النظام، 56
- نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، 17

ر

رسائل الخطأ

أكواد الإشارة الصوتية، 33

رمز الخدمة السريعة، 63

ش

الشبكات، 13

توصيل، 13

ط

الطاقة

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 47

حالات مصابيح الطاقة، 47

ع

علامة الخدمة، 63

م

المشكلات

استعادة إلى الحالة السابقة، 57

معالج نقل الملفات والإعدادات، 17

المعالجات

معالج نقل الملفات والإعدادات، 17

معالج توافق البرامج، 50

المعلومات التنظيمية، 65

المعلومات الخاصة بالهندسة البشرية، 65

معلومات الدعم، 65

معلومات الضمان، 65

مفتاح منتج نظام التشغيل، 66

ملصق ترخيص Windows، 66

المواصفات

معلومات النظام، 20

الذاكرة، 20

الكل، 19

صوتية، 22

الشبكة، 13
كابات الطاقة، 12

د

الدعم، 67
إقليمي، 68
الاتصال بشركة Dell، 72
الدعم الفني وخدمة العملاء، 68
خدمات عبر الإنترنت، 68
دليل Dell Technology، 65
دليل الخدمة، 65

ذ

الذاكرة
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 48

العودة إلى إصدار سابق، 54

برامج نظام الكمبيوتر المكتبي، 64

البرامج

إعادة التثبيت، 53

التحديثات، 51

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 50-49

برامج

مشكلات، 50

البنود والشروط، 65

ت

التحديثات

البرامج والأجهزة، 51

التشخيصات

أكواد الإشارة الصوتية، 33

Dell، 45

التوصيل

المودم، 12

الشاشة، 11

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 33، 65

مصاييح الطاقة، 33

أعطال البرامج، 49

الذاكرة، 48

البرامج، 49-50

الطاقة، 47

الشاشة الزرقاء، 50

استعادة إلى الحالة السابقة، 56-57

Dell Diagnostics، 45

تلميحات، 47

توافق البرامج ونظام Windows، 50

حالات مصاييح الطاقة، 47

رسائل الخطأ، 35

عدم استجابة الكمبيوتر، 49

إرشادات الأمان، 65

أرقام الهاتف، 72

إعادة تثبيت

البرامج، 53

برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 53

الإعداد

الإنترنت، 16

الإعداد السريع، 11

الكمبيوتر، 11

تثبيت الكمبيوتر في خزانة، 13

أكواد الإشارة الصوتية، 33

الإنترنت، 15

الإعداد، 16

الاتصال بشركة Dell، 67، 72

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)، 65

استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell، 59

استعادة النسخ الأصلية للبيانات، 58

استعادة النظام، 56-57

ب

البحث عن المعلومات، 63

برامج التشغيل، 53

وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 64

إعادة التثبيت، 53

التعريف، 53

W

Windows Vista

معالج توافق البرامج، 50

إعادة التثبيت، 63

العودة إلى الإصدار السابق من برنامج تشغيل الجهاز، 54

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell، 59-58

استعادة النظام، 57-56

استعادة برنامج تشغيل الجهاز، 54

Windows XP

إعادة التثبيت، 63

Windows XP

معالج نقل الملفات والإعدادات، 17

إعداد اتصال الإنترنت، 17

استعادة النظام، 57-56

D

45 ،Dell Diagnostics

Dell Diagnostics

بدء التشغيل من وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 46

بدء التشغيل من القرص الصلب، 45

Dell

الدعم الفني وخدمة العملاء، 68

الاتصال، 67، 72

استعادة النسخ الأصلية للبيانات، 58

خدمة التحديث الفني، 51

S

44 ،S.M.A.R.T

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال بـ
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم التي تعتمد على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تكون بعض الخدمات متاحة في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بشأن المبيعات أو الدعم الفني أو مشكلات خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة **support.dell.com** وتحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
- 2 انقر على **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة وحدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم على أساس حاجتك.
- 3 اختر طريقة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

علامة الخدمة (شريط كودي يوجد على ظهر أو أسفل الكمبيوتر):

رمز الخدمة السريعة:

رقم تحويل المواد المرجعة (إذا ما تم توفيره من الفني المختص بالدعم في شركة Dell):

نظام التشغيل وإصداره:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل للتعرف على محتويات الملفات الخاصة ببدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، قم بطباعة كل ملف منها. كما يمكنك تدوين محتويات كل ملف قبل إجراء الاتصال.

رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:

وصف للمشكلة والخطوات التي قمت بتنفيذها لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها:

قبل الاتصال



ملاحظة: يجب أن يكون رمز الخدمة السريعة جاهزاً لديك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز نظام هاتف الدعم المؤتمت من Dell ليقيم بتوجيه اتصالك بصورة أكثر فعالية. قد تطلب منك أيضاً علامة الخدمة (الموجودة على الجزء الخلفي أو أسفل الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 71). قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell فقد يكون ذلك مفيداً، كما يجب إجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك تنفيذ بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اتبع تعليمات الأمان الموجودة في الوثائق الواردة مع الكمبيوتر.



2 لمعرفة رقم هاتف الاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72. أرفق مع الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

3 أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 71)، موضحاً الاختبارات التي قمت بإجرائها وأي رسائل خطأ تم تلقيها من Dell Diagnostics (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72).

4 قم بإرفاق أية ملحقات تخص المكون (المكونات) الذي ستقوم بإرجاعه (كابلات الطاقة والأقراص المرنة للبرامج، والكثيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

5 قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

سوف يكون عليك دفع مصاريف الشحن. سوف تكون مسؤولاً أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما تتحمل أية مخاطر لفقدان المنتج أثناء إرجاعه لشركة Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D).

الطروء التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا ما كان لديك أية مشكلة في طلب المنتج الخاص بك، مثل وجود أجزاء مفقودة أو خطأ في الفاتورة، يرجى الاتصال بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم هاتف الاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72.

معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أية معلومات حول المنتجات الأخرى المتاحة لدى شركة Dell، أو أردت أن تطلب أحد المنتجات، تفضل بزيارة موقع شركة Dell على الإنترنت على العنوان www.dell.com. لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقتك أو للتحدث إلى متخصص مبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72.

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو الائتمان

يجب تحضير كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء لإصلاحها أو لرد ثمنها، كالتالي:

- 1 اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تحويل المواد المرتجعة، اكتبه بوضوح وفي مكان بارز على صندوق التغليف من الخارج.

• بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP):

ftp.dell.com - قم بتسجيل الدخول كمستخدم مجهول، واستخدم عنوان بريدك الإلكتروني ككلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech

تتيح خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell، إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية.

عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. لمعرفة رقم هاتف الاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتعرف على حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة التعرف على حالة الطلب المؤتمتة. سوف تسمع رسالة مسجلة تطلب منك تقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم هاتف الاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72.

يمكنك الوصول إلى دعم Dell من خلال المواقع وعاوين البريد الإلكتروني التالية:

- مواقع دعم Dell على الإنترنت:

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

- عاوين البريد الإلكتروني الخاصة بخدمة Dell Support (دعم Dell):

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا

اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادئ

فقط)

- عاوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell:

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط

الهادئ فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتاح خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم الإجابات بسرعة ودقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell انظر "قبل الاتصال" في صفحة 70، ثم انظر في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك ثم قم بزيارة الموقع الإلكتروني **support.dell.com**.

خدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (الدول الآسيوية والدول الواقعة على

المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

الحصول على التعليمات

الحصول على المساعدة



تنبيه: إذا أردت إزالة غطاء الكمبيوتر، يجب أن تقوم أولاً بفصل الكمبيوتر وكافة كابلات المودم عن مأخذ التيار الكهربائي. اتبع تعليمات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر لديك، فيمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص واستكشاف الأخطاء وإصلاحها:

- 1 انظر "تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة 47 للتعرف على المعلومات والإجراءات ذات الصلة بالمشكلة التي يعاني منها الكمبيوتر لديك.
- 2 انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 45 للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
- 3 املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 71.
- 4 استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع الدعم للشركة (support.dell.com) وذلك للمساعدة في عملية التثبيت وخطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "خدمات عبر الإنترنت" في صفحة 68 للاطلاع على قائمة شاملة حول دعم Dell عبر الإنترنت.

5 إذا لم يتم حل المشكلة باتباع الخطوات السابقة، فانظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72.



ملاحظة: اتصل بـ Dell Support (دعم Dell) من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.



ملاحظة: قد لا يكون نظام رمز الخدمة السريعة من Dell متاحاً في كل الدول.

عندما يطلب منك نظام الهاتف الآلي في Dell ذلك، قم بإدخال رمز الخدمة السريعة ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز الخدمة السريعة، افتح المجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقرأ مزدوجاً على الرمز **رمز الخدمة السريعة** ثم اتبع الإرشادات.

للتعليمات حول استخدام Dell Support (دعم Dell)، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 68.



ملاحظة: بعض من الخدمات التالية ليست متاحة في جميع البلدان خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي لمزيد من المعلومات عن توفر هذه الخدمات.

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق (تابع)
<ul style="list-style-type: none">• كيفية فك واستبدال الأجزاء• كيفية تهيئة إعدادات النظام• كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات	<p>دليل الخدمة</p> <p>يمكن العثور على <i>دليل الخدمة</i> الخاص بالكمبيوتر لديك على موقع support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">• حول نظام التشغيل الخاص بك• استخدام الأجهزة وصيانتها• فهم تقنيات مثل RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® اللاسلكية والبريد الإلكتروني والعمل على الشبكات وغيرها.	<p>دليل Dell Technology</p> <p>يتوفر <i>دليل Dell Technology</i> على القرص الصلب لديك أو على موقع support.dell.com على الإنترنت على Dell على الإنترنت على support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">• يوفر مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك.	<p>ملصق ترخيص Microsoft® Windows®</p> <p>يوجد ترخيص Microsoft Windows الخاص بك على الكمبيوتر.</p>

المستند/الوسائط/الملصق (تابع)

المحتويات

- وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**
- وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) هي قرص مضغوط أو قرص DVD قد يكون واردًا مع الكمبيوتر الخاص بك.
- برنامج تشخيصي للكمبيوتر الخاص بك
 - برامج تشغيل للكمبيوتر الخاص بك
- ملاحظة:** يمكن إيجاد تحديثات برامج التشغيل والوثائق على موقع support.dell.com.
- برنامج نظام كمبيوتر سطح المكتب (DSS)
 - الملفات التمهيدية
- ملاحظة:** قد يتم تضمين الملفات التمهيدية مع الوسائط لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك، أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.

وثائق الأمان والمعلومات التنظيمية والضمان والدعم

قد لا يتم شحن هذا النوع من المعلومات مع الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات التنظيمية، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع التالي:
www.dell.com/regulatory_compliance

- معلومات الضمان
- البنود والشروط (للولايات المتحدة فقط)
- إرشادات الأمان
- المعلومات التنظيمية
- معلومات الهندسة البشرية
- اتفاقية ترخيص المستخدم

البحث عن المعلومات

 **ملاحظة:** قد يتم إرسال معلومات إضافية مع الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في بعض الدول.

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none">• استخدم علامة الخدمة لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عندما تستخدم موقع support.dell.com أو الاتصال بالدعم الفني.• أدخل رمز الخدمة السريعة لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم الفني. <p>ملاحظة: توجد كل من علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة على الكمبيوتر الخاص بك.</p>	<p>علامة الخدمة/رمز الخدمة السريعة</p> <p>توجد كل من علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة على الكمبيوتر الخاص بك.</p>
<p>إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.</p>	<p>وسائط نظام التشغيل</p> <p>وسائط نظام التشغيل هي قرص مضغوط أو قرص DVD قد يكون وارداً مع الكمبيوتر الخاص بك.</p>

4 أعد تشغيل الكمبيوتر.

عند ظهور شعار DELL، اضغط المفتاح <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. وفي مرّة بدء التشغيل التالية، يتم تمهيد الكمبيوتر وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

5 عندما تظهر قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.

6 اضغط على أي مفتاح من أجل التمهيد من **CD-ROM** (محرك الأقراص المضغوطة) واتبع التعليمات الموجودة على الشاشة لإكمال التثبيت.

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، جرب أولاً استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) في نظام Windows. انظر "العودة إلى الإصدار السابق من برنامج تشغيل الجهاز" في صفحة 54. إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) من Microsoft Windows لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. انظر "استخدام استعادة نظام التشغيل® Microsoft® Windows" في صفحة 57.



إشعار: قبل تنفيذ التثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لكافة ملفات البيانات على القرص الصلب الرئيسي. وبالنسبة للتهيئة التقليدية للقرص الصلب، يكون محرك الأقراص الأساسي هو المحرك الأول الذي يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى وسيط *Operating System* (نظام التشغيل) Dell™ ووسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell.

ملاحظة: تحتوي الوسائط *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة. ووفقاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو ما إذا قمت بطلب الوسائط، قد لا يتم إرسال وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell ووسائط *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell مع الكمبيوتر.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى ساعتين لتكتمل. بعد أن تقوم بإعادة تثبيت نظام التشغيل، فيجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز، وبرنامج الحماية من الفيروسات، وغير ذلك من البرامج.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
- 2 أدخل وسائط *Operating System* (نظام التشغيل).
- 3 إذا ظهرت الرسالة Install Windows (تثبيت نظام التشغيل Windows)، انقر **Exit** (خروج).

6 انقر **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell).

 **ملاحظة:** تبعاً للإعداد الذي قمت به، فإنك تحتاج إلى

اختيار **Dell Factory Tools** (أدوات مصنع

Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell).

7 على شاشة الترحيب الخاصة بـ Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).

تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

 **إشعار:** إذا لم ترد متابعة **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، انقر فوق **Cancel** (الغاء).

8 انقر على خانة التحديد لتأكيد أنك تريد متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد تستغرق خمس دقائق أو أكثر كي يتم الانتهاء منها. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9 انقر **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) إذا أمكن.

برنامج **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) (الموجود في نظام التشغيل **Windows Vista** فقط)

1 ابدأ تشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط **<F8>** عدة مرات للوصول إلى الإطار "خيارات التشغيل المتقدمة في Vista".

2 حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).

3 يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).

4 حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

5 للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر اكتب **administrator**، في حقل اسم المستخدم ثم انقر فوق **OK** (موافق).

استخدام Dell™ Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell™)

إشعار: يؤدي استخدام Dell Factory Image



Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلا إذا لم يؤد System Restore (استعادة النظام) إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

ملاحظة: قد لا يكون Dell Factory Image



Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم برنامج Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) (الموجود في نظام التشغيل Windows Vista فقط) كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. تؤدي هذه الخيارات إلى استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. أية برامج أو ملفات تمت إضافتها منذ استلام الكمبيوتر - بما في ذلك ملفات البيانات - يتم حذفها بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور

إذا لم تحل استعادة النظام المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام (انظر "التراجع عن آخر استعادة للنظام" في صفحة 58).

التراجع عن آخر استعادة للنظام

إشعار: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ



وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

Windows Vista:

- 1 انقر Start (ابدأ)
- 2 في مربع Start Search (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط <Enter>.
- 3 انقر فوق Undo my last restoration (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر Next (التالي).



إشعار: قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات، فخاصية System Restore (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.



ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).



ملاحظة: قم بإعداد جهاز كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

بدء استعادة النظام

Windows Vista:



1 انقر **Start** (ابدأ).

2 في مربع Start Search (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط <Enter>.



ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤول على الكمبيوتر، انقر **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول للمتابعة إلى الإجراء المطلوب.

3 انقر **Next** (التالي) واتبع الأوامر المتبقية على الشاشة.

الكمبيوتر. لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلا إذا لم يؤد System Restore (استعادة النظام) إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

• في حالة حصولك على وسائط **Operating System** (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط **Operating System** (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. لا تستخدم الوسائط إلا إذا تعذر على System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

استخدام استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows®

توفر أنظمة التشغيل Windows خيار استعادة النظام الذي يسمح لك بإرجاع جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى حالة تشغيل مسبقة (دون التأثير على ملفات البيانات) إذا أدى إدخال تغييرات على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. علماً بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل إلى القرص الصلب لديك، كما هو مبين في القسم السابق:

- 1 انقر الزر Start (ابداً) ، في النظام Windows Vista. ثم انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).



ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسئول على الكمبيوتر، فانقر **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول للدخول على مدير الأجهزة.

- 3 انقر نقرأ مزدوجاً على نوع الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له (مثلاً **Audio** أو **Video**).
- 4 انقر نقرأ مزدوجاً على اسم الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له.
- 5 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج تشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Browse my computer for driver**

software (استعراض جهاز الكمبيوتر للبحث عن برامج تشغيل).

- 6 انقر فوق **Browse** (استعراض) واستعرض للوصول إلى الموقع الذي سبق وأن نسخت إليه ملفات برنامج التشغيل.
- 7 عندما يظهر اسم برنامج التشغيل المناسب، انقر على اسم البرنامج ← **OK** (موافق) ← **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء) وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل بالطرق التالية:

- تعيد أداة "استعادة النظام" لـ Microsoft Windows الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.
- يقوم برنامج Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) (المتاح في نظام التشغيل Windows Vista) باستعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يحذف البرنامج كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم ويزيل أية برامج تم تثبيتها بعد استلام

تظهر برامج التشغيل هذه، فاخرج من برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة). للحصول على معلومات حول برامج التشغيل، انظر الوثائق الواردة مع الجهاز.

تظهر عندئذ رسالة تفيد بأن وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) قد تعرّفت على جهاز بالكمبيوتر.

تظهر برامج التشغيل التي يستخدمها الكمبيوتر تلقائياً في الإطار **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (برامج التشغيل الخاصة بي- تعرف ResourceCD على هذه المكونات في النظام الخاص بك).

7 انقر فوق برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تثبيته واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم يتم إدراج برنامج تشغيل معين، فهذا يعني أن ذلك البرنامج غير مطلوب من قبل نظام التشغيل.

ملاحظة: في معظم الحالات يبدأ برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) تلقائياً. فإذا لم يبدأ تشغيله، ابدأ Windows Explorer، وانقر دليل محرك الأقراص المضغوطة لعرض محتويات الوسائط، ثم انقر نقرأ مزدوجاً على ملف **autorcd.exe**.

4 عند ظهور إطار **InstallShield Wizard Complete** (اكتمال معالج InstallShield)، قم بإخراج وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) ثم انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة بدء تشغيل الكمبيوتر.

5 أعد إدخال وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) عند ظهور سطح مكتب Windows.

6 عند ظهور الشاشة **Welcome Dell System Owner** (ترحيب بمالك نظام Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).

ملاحظة: يعرض برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) برامج التشغيل الخاصة فقط بالأجهزة التي ترد مركبة في الكمبيوتر. إذا قمت بتركيب أجهزة أخرى، فقد لا تظهر برامج تشغيل الأجهزة الجديدة. وإذا لم

استخدام وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

إذا لم يتم حلّ المشكلة باستخدام Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 56)، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

1 أثناء عرض سطح مكتب Windows، قم بإدراج وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2 إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، فانتقل إلى خطوة 3. إذا لم تكن المرة الأولى، فانتقل إلى خطوة 6.

3 اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة عند بدء تشغيل برنامج تثبيت وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

العودة إلى الإصدار السابق من برنامج تشغيل الجهاز
Windows Vista:

1 انقر الزر Start (ابدأ) ، في النظام Windows Vista. ثم انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسنول على الكمبيوتر، فانقر **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول للدخول على مدير الأجهزة.

3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties** (خصائص).

4 انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 56) لإعادة الكمبيوتر إلى وضع التشغيل الموجود قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد.

إعادة تثبيت البرامج

برامج التشغيل

التعرف على برامج التشغيل

قم بالتمرير لأسفل في القائمة لرؤية ما إذا كان هناك أي جهاز مميز بعلامة تعجب (دائرة صفراء بها علامة [!]) على رمز الجهاز.

إذا ظهرت علامة تعجب إلى جانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)" في صفحة 53).

إذا واجهت مشكلة في أي جهاز، فعليك تحديد ما إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة أم لا، وتحديث برنامج التشغيل إذا لزم الأمر.

Microsoft® Windows Vista®

إعادة تثبيت Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

إشعار: يوفر كل من موقع دعم Dell على الإنترنت على



support.dell.com ووسائط **Drivers and Utilities**

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل حصلت عليها من مصادر أخرى، فمن الممكن ألا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح.

1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) ، في نظام Windows Vista. ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسئول على الكمبيوتر، فانقر **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول لكي تستمر بالإجراء المطلوب.

قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور

- استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة Start (ابداً).

خدمة التحديث الفني من Dell

تقدم خدمة التحديث الفني من Dell إشعاراً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة للكمبيوتر لديك. هذه الخدمة مجانية ويمكن تخصيصها فيما يتعلق بالمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في خدمة التحديث الفني من Dell، قم بزيارة موقع support.dell.com/technicalupdate.

ظهور شاشة زرقاء ثابتة

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوانٍ (حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

مشكلات أخرى في البرامج

راجع وثائق البرامج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للاطلاع على معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
- تأكد من أن الكمبيوتر يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة المطلوبة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من أن البرنامج مثبت ومهيأ بشكل سليم.
- تحقق من أن برامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

تم تصميم البرنامج ليتوافق مع نظام تشغيل
Microsoft® Windows® سابق

قم بتشغيل PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (معالج توافق البرامج) —
:Windows Vista

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرامج بحيث يتم تشغيلها في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدم برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).
2 في شاشة الترحيب انقر **Next** (التالي).
- 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوانٍ (حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على <Esc><Shift><Ctrl> في نفس الوقت للوصول إلى Task Manager (مدير المهام) وانقر فوق علامة التبويب **Applications** (تطبيقات).
- 2 انقر لتحديد البرنامج الذي لم يعد يستجيب وانقر **End Task** (إنهاء المهمة).

تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

 **ملاحظة:** عادة ما تشتمل البرامج على إرشادات التثبيت في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.

راجع وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

- تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها يدعمها الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من الكمبيوتر، انظر "الذاكرة" في صفحة 20.
- تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 45).

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

 **تنبيه:** تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

تأكد من إحكام توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

 **إشعار:** قد تفقد البيانات إذا كنت غير قادر على إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأزرق الثابت والكمبيوتر لا يستجيب —

- تأكد من توصيل الشاشة ومن تشغيلها.
 - إذا كانت الشاشة متصلة وتعمل انظر "أكواد الإشارة الصوتية" في صفحة 33.
- ### إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق (VOSTRO A100 فقط) — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح، أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إزالة التداخل — بعض الأسباب المحتملة للتداخل:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
- اتصال أجهزة متعددة بنفس شريحة الطاقة
- اتصال شرائح طاقة متعددة بنفس المأخذ الكهربائي

مشاكل الذاكرة



تنبيه: تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم وجود ذاكرة كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لترى ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- انظر وثائق البرامج للاطلاع على الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على موقع support.dell.com).
- قم بإعادة تركيب وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع support.dell.com لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح).
- تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 45).

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة —

- قم بإعادة تركيب وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع support.dell.com لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح).
- تأكد من اتباع إرشادات تثبيت الذاكرة (انظر دليل الخدمة على العنوان support.dell.com).

مشكلات الطاقة



تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا كان مصباح الطاقة مطفأً — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.

- قم بإعادة تثبيت كابل الطاقة في موصل الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
- تجاوز شرائح الطاقة وكابلات التمديد وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من أن أي شرائح للطاقة مستخدمة، موصلة بمأخذ كهربائي وفي وضع التشغيل.
- تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح.
- تأكد من أن كابل الطاقة الرئيسي وكابل اللوحة الأمامية متصلان بلوحة النظام بشكل محكم (انظر دليل الخدمة على موقع support.dell.com).

8 عندما تظهر القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي تريد إجراءه واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

اتبع هذه التلميحات عند استكشاف أخطاء الكمبيوتر وإصلاحها:

- إذا قمت بإضافة جزء أو إزالته قبل أن تبدأ المشكلة، فقم بمراجعة إجراءات التثبيت وتأكد من تثبيت هذا الجزء بشكل صحيح (انظر دليل الخدمة على support.dell.com).
 - إذا لم يعمل أحد الأجهزة، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
 - في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسؤولي الدعم على تشخيص المشكلة (المشكلات) وإصلاحها.
 - في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، انظر وثائق ذلك البرنامج.
- ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).



- 3 عند ظهور شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور.
- ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
- ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. وفي المرة التالية لبدء التشغيل، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر تبعاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
- 4 عندما تظهر قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز CD/DVD/CD-RW ثم اضغط <Enter>.
- 5 حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط <Enter>.
- 6 اكتب الرقم 1 لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط <Enter> للمتابعة.
- 7 اختر **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل Dell Diagnostics 32 بت) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.
- 3 عندما يظهر شعار DELL™ اضغط المفتاح <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيص) من قائمة start (ابدأ) ثم اضغط <Enter>.
- ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
- ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
- 4 اضغط على أي مفتاح لبدء Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص لصلب واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- تشغيل Dell Diagnostics من وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة**
- 1 أدخل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
- 2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.

Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

إشعار: يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell.

ملاحظة: تعتبر وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

انظر دليل الخدمة على support.dell.com لعرض معلومات تهيئة الكمبيوتر وضمان أن الجهاز الذي تريد اختباره يظهر في برنامج إعداد النظام ونشط.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب أو وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

بدء برنامج Dell Diagnostics من القرص الصلب

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر غير قادر على عرض صورة الشاشة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72.

- 1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى يعمل بكفاءة.
- 2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

ليبدء أداة استكشاف الأخطاء الأجهزة وإصلاحها:

Windows Vista:

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في النظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط <Enter> لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يحمل أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

Dell Diagnostics

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، فقم بإجراء الفحوص الموضحة في قسم مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر (انظر "مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر" في صفحة 49) وقم بتشغيل

**YOU BACK UP YOUR DATA
REGULARLY. A PARAMETER OUT OF
RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A
POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM**

(إشعار - قام برنامج المراقبة الذاتي للقرص الصلب باكتشاف تجاوز معامل لمعدل التشغيل الطبيعي الخاص به، توصي DELL بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية من بياناتك بشكل منتظم حيث قد يشير المعامل الذي تجاوز نطاق تشغيله أو لا يشير إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب) — خطأ S.M.A.R.T، قد يكون هناك خلل محتمل في محرك الأقراص الصلبة. يمكن تمكين هذه الميزة أو تعطيلها في برنامج إعداد BIOS.

استكشاف أخطاء البرامج والأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء عملية إعداد نظام التشغيل، أو تم اكتشافه ولكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل مشكلة عدم التوافق.

No BOOT DEVICE AVAILABLE (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على القرص الصلب أو كابل القرص الصلب غير ثابت أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان القرص الصلب هو جهاز التمهيد، تأكد من أن الكابلات متصلة وأن المحرك مثبتاً بصورة صحيحة ومقسم كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة، انظر دليل الخدمة على موقع support.dell.com.

No TIMER TICK INTERRUPT (عدم وجود توقف لمؤشر الموقت) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل أو خلل في لوحة النظام (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72 للحصول على المساعدة).

USB OVER CURRENT ERROR (خطأ ارتفاع التيار بجهاز USB) — افصل جهاز USB. استخدم مصدر طاقة خارجي لجهاز USB.

**NOTICE - HARD DRIVE SELF
MONITORING SYSTEM HAS
REPORTED THAT A PARAMETER HAS
EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING
RANGE. DELL RECOMMENDS THAT**

CMOS CHECKSUM ERROR (خطأ في
المجموع الاختباري لـ CMOS) — عطل محتمل
في لوحة النظام أو انخفاض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت
الحقيقي RTC. أعد تركيب البطارية. انظر دليل الخدمة على
support.dell.com أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في
صفحة 72 للمساعدة.

CPU FAN FAILURE (حدث خذل في مروحة
وحدة المعالجة المركزية) — خلل في مروحة
المعالج. قم باستبدال مروحة المعالج. انظر دليل الخدمة على
support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (خلل في
محرك القرص الصلب) — خلل محتمل في القرص
الصلب أثناء إجراء POST (اختبار التشغيل الذاتي). افحص
الكابلات أو قم بتبديل الأقراص الصلبة أو انظر "الاتصال بشركة
Dell" في صفحة 72 للمساعدة.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE
(خلل في قراءة محرك القرص الصلب) — خلل
محتمل في القرص الصلب أثناء اختبار بدء تشغيل القرص الصلب
(انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72 للمساعدة).

KEYBOARD FAILURE (خلل في لوحة
المفاتيح) — خلل في لوحة المفاتيح أو أن كابل لوحة
المفاتيح غير مثبت.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY
LOW (تحذير: مستوى البطارية منخفض
للغاية) — طاقة الشحن تنفذ من البطارية. قم باستبدال
البطارية، أو توصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي؛ وإلا قم
بتنشيط وضع الإسبات أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

رسائل النظام

 **ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة المستلمة واردة في الجدول،
فراجع الوثائق المرفقة إما بنظام التشغيل أو البرنامج الذي
كان يعمل عند ظهور الرسالة.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT
BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED
AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP
IN RESOLVING THIS PROBLEM,
PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND
CONTACT DELL TECHNICAL
SUPPORT (تنبيه! فشل المحاولات السابقة
عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة
[NNNN]). (للمساعدة على حل هذه المشكلة،
الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال
بالدعم الفني لشركة Dell) — فشل الكمبيوتر في
إتمام إجراءات التشغيل ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ
(انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72 للمساعدة).

النظام) — الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام
لا يطابق ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات
Date (التاريخ) و**Time** (الوقت). انظر دليل الخدمة على
support.dell.com للمزيد من المعلومات.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (فشل
عداد رقاقة الموقت 2) — قد تكون هناك رقاقة على
لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد
النظام) في Dell Diagnostics (انظر
"Dell Diagnostics" في صفحة 45).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (توقف غير متوقع في
الوضع المحمي) — قد يكون هناك خلل في وحدة التحكم
بلوحة المفاتيح، أو قد تكون هناك وحدة ذاكرة غير مثبتة. قم بإجراء
اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار
Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في
Dell Diagnostics (انظر
"Dell Diagnostics" في صفحة 45).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE
\:X) IS NOT READY (الجهاز غير جاهز) — أدخل قرصاً في المحرك وأعد
المحاولة.

SHUTDOWN FAILURE (خلل في إيقاف
التشغيل) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل.
قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell
Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في
صفحة 45).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة) — إعدادات
تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربى
لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن
طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم الخروج من البرنامج
في الحال (انظر دليل الخدمة على الموقع
support.dell.com). إذا عادت الرسالة للظهور، اتصل
بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (توقف
ساعة تحديد الوقت) — البطارية الاحتياطية التي تدعم
إعدادات تهيئة النظام قد تحتاج لإعادة الشحن. قم بتوصيل
الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربى لشحن البطارية. إذا استمرت
المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في
صفحة 72).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN
THE SYSTEM SETUP PROGRAM (لم يتم
ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد

:Microsoft® Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر start (ابدأ) في نظام Windows Vista
 ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ←
Programs and Features (البرامج) ←
Programs and Features (البرامج والميزات).
 2 اختر البرنامج الذي تريد إزالته.
 3 انقر **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
 4 انظر وثائق البرنامج الخاصة بإرشادات التثبيت.

SECTOR NOT FOUND (لم يتم العثور على قطاع) — لا يمكن لنظام التشغيل إيجاد القطاع على القرص الصلب. وقد يكون لديك قطاع به عيب أو نظام FAT تالف على القرص الصلب. قم بتشغيل الأداة المساعدة للتحقق من أخطاء Windows وذلك للتحقق من بنية الملف على القرص الصلب. انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows) للحصول على الإرشادات (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عدد كبير من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن)، ثم أعد تهيئة القرص الصلب.

SEEK ERROR (خطأ في البحث) — لا يمكن لنظام التشغيل إيجاد مسار معين على القرص الصلب.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية). قم بإنهاء بعض البرامج والمحاولة مرة أخرى — يوجد عدد كبير للغاية من البرامج المفتوحة. قم بإغلاق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي تريد استخدامه.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND

(تعذر العثور على نظام التشغيل) — قم بإعادة تثبيت القرص الصلب (انظر دليل الخدمة على موقع support.dell.com). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM

(مجموع اختباري غير صحيح لذاكرة القراءة فقط الاختيارية) — فشل في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (تعذر العثور على ملف DLL المطلوب)

— البرنامج الذي تحاول فتحه ينقصه ملف أساسي. قم بإزالة البرنامج وإعادة تثبيته.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING**VALUE (فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند**

العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكر، وقم باستبدالها إن لزم الأمر. انظر دليل الخدمة على support.dell.com للمزيد من المعلومات.

No BOOT DEVICE AVAILABLE (لا يوجد

جهاز تمهيد متاح) — لا يمكن للكمبيوتر إيجاد القرص الصلب. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

No BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (لا

يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) — قد يكون نظام التشغيل تالفًا. اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72).

No TIMER TICK INTERRUPT (عدم وجود

توقف لمؤشر المؤقت) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 45).

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING**VALUE (فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان**

وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر. انظر دليل الخدمة على support.dell.com للمزيد من المعلومات.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE**EXPECTING VALUE (فشل منطق كلمات****الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة**

القراءة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر. انظر دليل الخدمة على support.dell.com للمزيد من المعلومات.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE**EXPECTING VALUE (فشل المنطق****العابر/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة**

توقع قيمة القراءة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر. انظر دليل الخدمة على support.dell.com للمزيد من المعلومات.

في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 45).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT
الوصول للمحتوى المرخص في

(MEDIADIRECT) — لم يتمكن Dell™
MediaDirect™ من التحقق من قيود إدارة الحقوق الرقمية
(DRM) على الملف، لذا لا يمكن تشغيل الملف (انظر
"Dell Diagnostics" في صفحة 45).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
(عيب في سطر عنوان الذاكرة حدث في

العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون
هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل
سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر. انظر
لدليل الخدمة على support.dell.com للمزيد من المعلومات.

MEMORY ALLOCATION ERROR (خطأ في

تخصيص الذاكرة) — البرنامج الذي تحاول تشغيله
يتعارض مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة
أخرى. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وانتظر 30 ثانية، ثم أعد
تشغيله. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة
الخطأ، انظر الوثائق الخاصة بالبرنامج.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (خلل

في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات
المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكابل. قم بإجراء اختبار
وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر
"Dell Diagnostics" في صفحة 45).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE

(خلل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح)
— بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكابل.
أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس
خلال إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار وحدة التحكم في لوحة
المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر
"Dell Diagnostics" في صفحة 45).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (خلل

في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات
المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكابل. قم بإجراء اختبار
وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر
"Dell Diagnostics" في صفحة 45).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (خلل

في لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحة المفاتيح أو لوحة
المفاتيح الرقمية الخارجية، تحقق من توصيل الكابل. أعد تشغيل
الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح خلال روتين
بدء التشغيل. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح)

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE

(خلل في قراءة محرك القرص الصلب) — قد

يكون هناك خلل في المحرك الصلب. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وإزالة القرص الصلب (انظر دليل الخدمة على موقع support.dell.com)، وقم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، حاول استخدام محرك أقراص آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 45).

INSERT BOOTABLE MEDIA (أدخل وسائط

قابلة للتمهيد) — يحاول نظام التشغيل التمهيد من وسائط غير قابلة للتمهيد مثل قرص مرن أو مضغوط. أدخل وسائط قابلة للتمهيد.

INVALID CONFIGURATION

INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM

SETUP PROGRAM (معلومات تهيئة غير

صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام)

— معلومات تهيئة النظام لا تطابق تهيئة الأجهزة. غالبًا ما تظهر هذه الرسالة بعد تركيب وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام. انظر دليل الخدمة على support.dell.com للمزيد من المعلومات.

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER

FAILURE 0 (خلل في وحدة التحكم في محرك

القرص الصلب 0) — لا يستجيب القرص الصلب

للأوامر الصادرة عن الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر،

وإزالة القرص الصلب (انظر دليل الخدمة على موقع

support.dell.com) وقم بتمهيد الكمبيوتر من قرص

مضغوط ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص

الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور،

حاول استخدام محرك أقراص آخر. قم بإجراء اختبارات محرك

القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر

"Dell Diagnostics" في صفحة 45).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (خلل في

محرك القرص الصلب) — لا يستجيب القرص الصلب

للأوامر الصادرة عن الكمبيوتر. أغلق الكمبيوتر وقم بإزالة القرص

الصلب (انظر دليل الخدمة على support.dell.com) وقم

بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل

الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

إذا استمرت المشكلة في الظهور، حاول استخدام محرك أقراص

آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell

Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في

صفحة 45).

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY (لا) OF THE FOLLOWING CHARACTERS

يمكن أن يشتمل اسم الملف على الأحرف التالية): / \ : * ? " < > | — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

GATE (خلل في) GATE A20 FAILURE

(A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر. انظر دليل الخدمة على support.dell.com للمزيد من المعلومات.

GENERAL FAILURE (خلل عام) — لا يمكن

لنظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادةً ما يتبع تلك الرسالة معلومات محددة — مثل، Printer out of paper (نفد الورق من الطباعة). اتخذ الإجراء اللازم.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) ERROR

— لا يستطيع الكمبيوتر تعريف نوع المحرك. اغلق الكمبيوتر وقم بإزالة القرص الصلب (انظر دليل الخدمة على

support.dell.com) وقم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 45).

DRIVE NOT READY (محرك الأقراص غير

جاهز) — يحتاج التشغيل إلى وجود قرص صلب في حاوية قبل متابعة العمل. قم بتركيب محرك قرص صلب في حاوية محرك القرص الصلب. انظر دليل الخدمة على support.dell.com للمزيد من المعلومات.

ERROR READING PCMCIA CARD

(خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA) — لا يمكن

للكمبيوتر التعرف على بطاقة ExpressCard. أعد تثبيت البطاقة أو حاول تثبيت بطاقة أخرى. انظر دليل الخدمة على support.dell.com للمزيد من المعلومات.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة) CHANGED

— حجم الذاكرة المسجل في NVRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة) لا يطابق الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE

(الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود) — الملف الذي تحاول نسخه أكبر من أن يسعه القرص، أو أن القرص ممتلئ. حاول نسخ الملف إلى قرص مختلف أو استخدم قرصاً ذا سعة أكبر.

رسائل الخطأ



تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا لم تكن الرسالة مدرجة، انظر وثائق نظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (خلل في

الجهاز الثانوي) — احتمال وجود خطأ بلوحة اللمس، أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، تحقق من توصيل الكابل. قم بتمكين خيار **Pointing Device** (جهاز التأسيس) في برنامج إعداد النظام. انظر دليل الخدمة على support.dell.com للمزيد من المعلومات. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72).

BAD COMMAND OR FILE NAME (أمر

خطأ أو اسم ملف خاطئ) — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح ووضع المسافات في الأماكن الصحيحة واستخدام اسم المسار الصحيح.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE

(تعطيل ذاكرة الكاش بسبب خلل) — فشل بذاكرة الكاش الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. اتصل بـ Dell انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 72).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE

(خلل في وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة) — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر الصادرة عن الكمبيوتر.

DATA ERROR (خطأ في البيانات) — تعذر

على القرص الصلب قراءة البيانات.

DECREASING AVAILABLE MEMORY

(انخفاض حجم الذاكرة المتاحة) — قد يكون هناك خطأ بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر. انظر دليل الخدمة على support.dell.com للمزيد من المعلومات.

DISK C: FAILED INITIALIZATION

(القرص C: فشل التهيئة) — فشل تهيئة القرص الصلب. قم بإجراء اختبارات القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 45).

الكود (أصوات تنبيه قصيرة متكررة)	الوصف	الحل المقترح
4	فشل قراءة/كتابة ذاكرة الوصول العشوائي	تأكد أنه لا توجد متطلبات تركيب خاصة لوحدة الذاكرة/موصل الذاكرة (انظر دليل الخدمة على support.dell.com). تحقق من أن وحدات الذاكرة التي تقوم بتهيئتها متوافقة مع جهاز الكمبيوتر انظر (دليل الخدمة على support.dell.com). إذا استمرت المشكلة في الظهور، اتصل بشركة Dell.
5	خلل في ساعة الوقت الحقيقي؛ خلل محتمل في البطارية أو خلل في لوحة النظام	استبدل البطارية (انظر دليل الخدمة على support.dell.com). إذا استمرت المشكلة في الظهور، اتصل بشركة Dell.
6	فشل اختبار BIOS للفيديو	اتصل بشركة Dell.
7	فشل اختبار ذاكرة كاش لوحدة المعالجة المركزية	اتصل بشركة Dell.

الكود (أصوات تنبيه قصيرة متكررة)	الوصف	الحل المقترح
1	فشل المجموع الاختباري لـ BIOS. خطأ محتمل في لوحة النظام	اتصل بشركة Dell.
2	لم يتم اكتشاف وحدات ذاكرة	إذا كانت لديك وحدتا ذاكرة أو أكثر مثبتين فقم بإزالة الوحدات وإعادة تثبيت وحدة واحدة (انظر دليل الخدمة على support.dell.com) ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ الكمبيوتر في العمل بشكل عادي، فأعد تركيب وحدة أخرى. تابع العمل حتى يتم تعريف الوحدة التي تشتمل على الخلل أو إعادة تثبيت كافة الوحدات بدون أخطاء. قم إذا كان ذلك متاحًا بتثبيت ذاكرة جيدة من نفس النوع في الكمبيوتر انظر دليل الخدمة على support.dell.com). إذا استمرت المشكلة في الظهور، اتصل بشركة Dell.
3	خطأ محتمل في لوحة النظام	اتصل بشركة Dell.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق (Vostro™ A100 فقط)، فذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح، أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

أكواد الإشارة الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من الإشارات الصوتية أثناء بدء التشغيل إذا تعذر على الشاشة عرض الأخطاء أو المشكلات. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى أكواد الإشارة الصوتية. وتتألف الإشارة الصوتية المحتمل صدورها من من ثلاثة أصوات تنبيه قصيرة ومتكررة. ويخبرك هذا الكود بأن الكمبيوتر قد واجه عطلاً محتملاً في لوحة النظام.

إذا أصدر الكمبيوتر إشارات صوتية أثناء بدء التشغيل:

- 1 قم بتدوين كود الإشارة الصوتية.
- 2 قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics لتحديد السبب الأكثر دقة (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 45).



تنبيه: للحماية من احتمال الصدمة الكهربائية أو التمزق بسبب تحريك ريش مروحة أو الإصابات الأخرى المتوقعة، قم دائماً بفصل الكمبيوتر عن المآخذ الكهربائي قبل فتح الغطاء.



تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

الأدوات

مصابيح الطاقة

يضيء مصباح زر الطاقة الموجودة في مقدمة الكمبيوتر ويومض أو يظل ثابتاً للإشارة إلى حالات مختلفة:

- إذا كان مصباح الطاقة مطفاً، فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.
- إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون أزرق ثابت ولم يكن الكمبيوتر لا يستجيب فتأكد من أن الشاشة متصلة وتلقى طاقة.

المواصفات البيئية (تابع)

الارتفاع عن سطح البحر:

15.2- إلى 3048 متر (50- إلى 10 آلاف قدم)

التشغيل

15.2- إلى 10668 متر (50- إلى 35 ألف قدم)

التخزين

G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً

المواصفات المادية (تابع)

العمق 45.0 سم (17.7 بوصة)

الوزن 7.8 كجم (17.2 أرطال)

المواصفات البيئية

درجات الحرارة:

التشغيل 10 إلى 35 مئوية (50 إلى 95 درجة فهرنهايت)

التخزين -40 إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

الرطوبة النسبية من 20% إلى 80% (بدون تكاثف)

أقصى حد للاهتزاز:

التخزين 5~500 هرتز، 2.2 Grms، 15 دقيقة لكل جانب

الحد الأقصى للاصطدام:

التشغيل 5% +/- 40 G، 2 مللي ثانية 10% +/-، موجة نصف جيبية

التخزين 5% +/- 105 G، 2 مللي ثانية 10% +/-، موجة نصف جيبية

الطاقة

إمداد طاقة التيار المستمر:

جهد الواط 180 واط

الحد الأقصى لتشتت الحرارة (MHD) 614 وحدة حرارية بريطانية/ساعة

يتم حساب تبديد الحرارة باستخدام معدل واط وحدة التغذية بالطاقة.

الجهد الكهربائي (انظر معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر للمعلومات المهمة لتعيين الجهد الكهربائي)
 200-240 فولت تيار متردد، 50/60 هرتز، 3.5 أمبير
 115/230 فولت تيار متردد، 50/60 هرتز، 7 أمبير/3.5 أمبير

بطارية خلوية مصغرة بطارية ليثيوم خلوية CR2032 3 فولت

ملاحظة: Vostro A180 يمكنه دعم بطاقات رسومات منفصلة تصل حتى 25 واط أو أجهزة طرفية إضافية تصل حتى 25 واط. في حالة الحاجة إلى إمكانيات طاقة أكبر من ذلك، فيجب ترقيّة وحدة مصدر الطاقة.

المواصفات المادية

الارتفاع 35.9 سم (14.1 بوصة)

العرض 18.0 سم (7.1 بوصة)

عناصر التحكم والمصابيح (تابع)

Vostro A180

Vostro A100

الجزء الخلفي الكمبيوتر:

الضوء الأخضر — يوجد اتصال جيد بين الشبكة والكمبيوتر.	الضوء الأخضر — يوجد اتصال جيد بين الشبكة والكمبيوتر.	مصباح سلامة الاتصال (في محول الشبكة المدمج)
مطفاً (لا يوجد ضوء) — الكمبيوتر لا يكتشف اتصالاً فعلياً بالشبكة.	مطفاً (لا يوجد ضوء) — الكمبيوتر لا يكتشف اتصالاً فعلياً بالشبكة.	
ضوء أصفر وامض.	ضوء أصفر وامض.	مصباح نشاط الشبكة (في محول الشبكة المدمج)
الضوء الأخضر — حالة تشغيل الطاقة	الضوء الأخضر — حالة تشغيل الطاقة	مؤشر LED مصدر الإمداد بالطاقة
مطفاً (لا يوجد ضوء) — يشير إلى عطل في مصدر الإمداد بالطاقة أو اللوحة الأم أو الجهاز الطرفي	مطفاً (لا يوجد ضوء) — يشير إلى عطل في مصدر الإمداد بالطاقة أو اللوحة الأم أو الجهاز الطرفي	

Vostro A180	Vostro A100	
		واجهة الكمبيوتر:
زر دفع	زر دفع	زر الطاقة
الضوء الأزرق — حالة تشغيل الطاقة مطفاً (لا يوجد ضوء) — حالات إيقاف تشغيل الطاقة والانتظار	الضوء الأزرق — حالة تشغيل الطاقة الضوء الأزرق الوامض — حالة الانتظار مطفاً (لا يوجد ضوء) — حالة إيقاف تشغيل الطاقة	مصباح الطاقة
الضوء الأزرق — يشير الضوء الأزرق إلى أن الكمبيوتر يقرأ البيانات من القرص الصلب SATA أو CD/DVD أو يكتبها فيهما.	الضوء الأزرق — يشير الضوء الأزرق الوامض إلى أن الكمبيوتر يقرأ البيانات من القرص الصلب SATA أو CD/DVD أو يكتبها فيهما.	ضوء نشاط القرص

الموصلات (تابع)

Vostro A180	Vostro A100	
موصل واحد ذو 164 سنًا	غير متوافر	PCI Express x16
موصل واحد ذو 10 سن	موصل واحد ذو 10 سن	لوحة تحكم أمامية
موصل واحد ذو 10 سن	موصل واحد ذو 10 سن	اللوحة الأمامي USB
موصل واحد ذو 10 سن	موصل واحد ذو 10 سن	رأس HDA للصوت باللوحة الأمامية
موصل واحد 775 سن	Intel Atom	المعالج
موصلان 240 سن	موصل واحد ذو 240 سن	الذاكرة
موصل واحد بأربعة أسنان	موصل واحد بأربعة أسنان	الطاقة 12 فولت
موصل واحد ذو 24 سنًا	موصل واحد ذو 24 سنًا	الطاقة

الموصلات (تابع)

Vostro A180	Vostro A100	
موصل 9 سنون	غير متوافر	تسلسلي
موصل 25 سن	غير متوافر	متوازي
موصلان أماميان وأربعة موصلات خلفية متوافقة مع USB 2.0	موصلان أماميان وأربعة موصلات خلفية متوافقة مع USB 2.0	USB
ثلاثة موصلات لدعم 5.1	ثلاثة موصلات لدعم 2.0	الصوت
		موصلات لوحة النظام:
أربعة موصلات ذات 7 أسنان	موصلان 7 سن	ATA تسلسلي
موصل ذو 34 سن	غير متوافر	محرك الأقراص المرنة
موصل واحد بأربعة أسنان	غير متوافر	مروحة المعالج
موصل واحد بأربعة أسنان	موصل واحد بأربعة أسنان	مروحة الهيكل المعدني
موصلان 124 سن	موصل ذو 124 سن	PCI 2.3
موصل ذو 36 سنًا	غير متوافر	PCI Express x1

محركات الأقراص

Vostro A180	Vostro A100	
حاويتنا محركات أقراص بقياس 3.5 بوصة	حاويتنا محركات أقراص بقياس 3.5 بوصة	يمكن الوصول إليها من الخارج:
أربع حاويات أقراص بقياس 3.5-بوصة SATA	أربع حاويات أقراص بقياس 3.5-بوصة SATA	يمكن الوصول إليها من الداخل
<ul style="list-style-type: none"> • عدد يصل إلى أربعة أقراص صلبة بقياس 3.5 بوصة SATA • عدد اثنين من محركات الأقراص الضوئية بقياس 5.25 بوصة 	<ul style="list-style-type: none"> • عدد يصل إلى اثنين من الأقراص الصلبة بقياس 3.5 بوصة SATA • عدد اثنين من محركات الأقراص الضوئية بقياس 5.25 بوصة 	الأجهزة المتاحة

الموصلات

Vostro A180	Vostro A100	
موصل ذو 15 فتحة RJ45	موصل ذو 15 فتحة RJ45	الموصلات الخارجية: الفيديو محول الشبكة

Vostro A180	Vostro A100	
اثنان	واحد	PCI
124 سناً	124 سناً	حجم الموصل
32 بت	32 بت	عرض بيانات الموصل (الحد الأقصى)
واحد	غير متوافر	PCI Express x1
36 سناً	غير متوافر	حجم الموصل
1 شق PCI Express	غير متوافر	عرض بيانات الموصل (الحد الأقصى)
واحد	غير متوافر	PCI Express x16
164 سناً	غير متوافر	حجم الموصل
16 شقوق PCI Express	غير متوافر	عرض بيانات الموصل (الحد الأقصى)

الصوت

Intel High Definition Audio

النوع

ناقل التمديد

Vostro A180

Vostro A100

نوع الناقل

PCI 2.3
PCI Express 1.0A
2.0 و SATA 1.0
USB 2.0

PCI 2.3
2.0 و SATA 1.0
USB 2.0

سرعة الناقل

133 ميجابت/ث (PCI)
سرعة فتحة x1 ثنائية الاتجاهات — 500
ميجابت/ث (PCI Express)
سرعة فتحة x16 ثنائية الاتجاهات — 8
ميجابت/ث (PCI Express)
1.5 جيجابت في الثانية و 3.0 جيجابت في الثانية
(SATA)
سرعة عالية تبلغ 480 ميجابت في الثانية
وسرعة كاملة تبلغ 12 ميجابت في الثانية وسرعة
منخفضة تبلغ 1.2 ميجابت في الثانية (USB)

133 ميجابت/ث (PCI)
1.5 جيجابت في الثانية و 3.0 جيجابت في
الثانية (SATA)
سرعة عالية تبلغ 480 ميجابت في الثانية
وسرعة كاملة تبلغ 12 ميجابت في الثانية وسرعة
منخفضة تبلغ 1.2 ميجابت في الثانية (USB)

الذاكرة (تابع)		
Vostro A180	Vostro A100	
512 ميغابايت	512 ميغابايت	الحد الأدنى للذاكرة
4 جيجا بايت	2 جيجا بايت	الحد الأقصى للذاكرة
الفيديو		
Vostro A180	Vostro A100	

		النوع:
Intel Graphics Media Accelerator 3100	الفيديو المدمج Intel GMA 950 ذاكرة فيديو تصل إلى 256 ميغابايت (مشاركة) بذاكرة نظام إجمالية أكبر من 512 ميغابايت	متكامل
بطاقة رسومات PCI Express x16 اختيارية (تصل حتى 25 واط)	غير متوافر	منفصل

معلومات النظام

Vostro A180	Vostro A100	
Intel G31 و ICH7	Intel 945GC و ICH7	مجموعة الرقائق
سبعة	سبعة	قنوات DMA
24	24	مستويات المقاطعة
8 ميجابايت	4 ميجابايت	رقاقة النظام الأساسي للإدخال والإخراج (NVRAM)
واجهة شبكة مدمجة بقدرة اتصال 10/100	واجهة شبكة مدمجة بقدرة اتصال 10/100	وحدة التحكم بواجهة الشبكة (NIC)

الذاكرة

Vostro A180	Vostro A100	
667/800 ميجاهرتز	533 هرتز	النوع
اثنان	واحد	موصلات الذاكرة
512 ميجابايت أو 1 جيجابايت أو 2 جيجابايت	512 ميجابايت أو 1 جيجابايت أو 2 جيجابايت	سعات الذاكرة

المواصفات

ملاحظة: قد تختلف العروض تبعاً للمنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات المتعلقة بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

المعالج

نوع المعالج	
معالج Intel® Atom™	
معالج Intel Pentium® Dual-Core	
معالج Intel Celeron® Dual-Core	
معالج Intel Celeron	
ذاكرة كاش Level 2 (L2)	معالجات 512 كيلو بايت من أجل Intel Atom و Intel Celeron Dual-Core و Intel Celeron
	معالج 1 ميجابايت من أجل Intel Pentium Dual-Core

- 3 انقر **Start a new transfer** (بدء نقل جديد) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة النقل قيد التنفيذ).
- 4 اتبع الإرشادات التي يوفرها معالج **Windows Easy Transfer** (النقل السهل في نظام Windows).

- اختر **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) إذا كنت ستستخدم مودم اتصال الهاتف USB الاختياري أو ISDN.



- ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف أي نوع من الاتصال تحدد، انقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك.
- 5 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي يوفرها مزود خدمة الإنترنت لإتمام الإعداد.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر **Start** (أبدأ) في نظام التشغيل **Windows Vista** ، ثم انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Start Windows Easy Transfer** (بدء النقل السهل في نظام Windows).
- 2 في مربع حوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر **Continue** (متابعة).

إعدادات اتصال الإنترنت

إعدادات اتصال الإنترنت باستخدام اختصار سطح المكتب الذي يقدمه مزود خدمة الإنترنت:

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) الموجود على سطح مكتب **Microsoft® Windows**.
- 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد. إن لم يكن لديك رمز مقدم خدمة الإنترنت على سطح المكتب أو إذا أردت إعداد اتصال إنترنت بمقدم خدمة إنترنت جديد، قم باتباع الخطوات في القسم الصحيح بالأسفل.

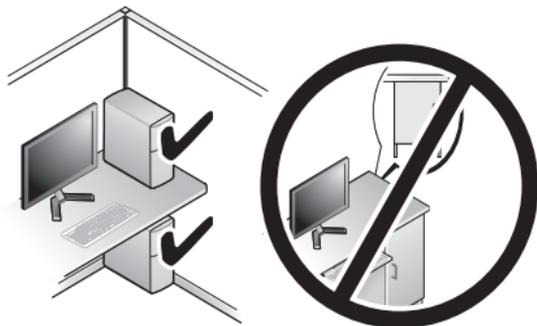
ملاحظة: إذا تعذر عليك الاتصال بالإنترنت، فانظر دليل **Dell Technology** المتوفر على القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell على الإنترنت على **support.dell.com**. إذا استطعت الاتصال بنجاح بالإنترنت فيما سبق، يمكن أن يكون هناك انقطاع من مقدم خدمة الإنترنت. اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال في وقت لاحق.



ملاحظة: قم بتجهيز المعلومات المتعلقة بمزود خدمة الإنترنت. إن لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فاستشر معالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®**

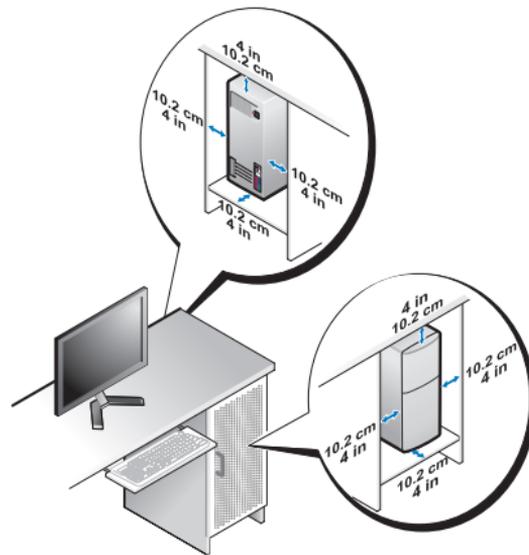
- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 انقر فوق زر Start (ابداً) في نظام التشغيل **Windows Vista** ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 3 من **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
- 4 في إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت)، انقر فوق إما **Broadband (PPPoE)** (اتصال واسع النطاق) أو **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف)، وفقاً للأسلوب الذي تفضل للاتصال:
 - اختر **Broadband** (اتصال واسع النطاق) إذا كنت ستستخدم الاتصال عبر DSL أو مودم بالقمر الصناعي أو مودم كابل تلفزيون أو عبر تقنية **Bluetooth®** اللاسلكية.



الاتصال بالإنترنت

ملاحظة: يختلف مزود خدمات الإنترنت (ISP) وتختلف العروض التي يقدمونها تبعاً للبلد.

للاتصال بالإنترنت، سوف تحتاج إلى اتصال مودم أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفيًا، فقم بتوصيل خط الهاتف في موصل المودم الموجود على الكمبيوتر وبموصل الهاتف على الحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم كابل/القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.



- في حالة تركيب الكمبيوتر في ركن أو على مكتب أو تحت مكتب، اترك مسافة فاصلة لا تقل عن 5.1 سم (بوصتان) من ظهر الكمبيوتر إلى الحائط لإتاحة تدفق الهواء المطلوب للتهوية السليمة.

تثبيت الكمبيوتر في خزانة

قد يؤدي تركيب الكمبيوتر في خزانة إلى إعاقة تدفق الهواء والتأثير على أداء الكمبيوتر، مما قد يتسبب في ارتفاع درجة حرارته بشكل مفرط. اتبع الإرشادات الواردة أدناه عند تركيب الكمبيوتر في خزانة.



تنبيه: قبل تركيب الكمبيوتر في خزانة، اقرأ تعليمات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.



إشعار: تعكس مواصفات درجة حرارة التشغيل المشار إليها في هذه الوثيقة الحد الأقصى لدرجة حرارة التشغيل المحيطة. يتعين مراعاة درجة حرارة الغرفة المحيطة عند تركيب الكمبيوتر في خزانة. على سبيل المثال، إذا كانت درجة حرارة الغرفة المحيطة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت)، تبعاً لمواصفات الكمبيوتر، فهذا يعني أن لديك من 5 إلى 10 درجات مئوية (من 9 إلى 18 درجة فهرنهايت) درجات قبل الوصول إلى الحد الأقصى لدرجة حرارة تشغيل الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول مواصفات الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المواصفات" في صفحة 19.

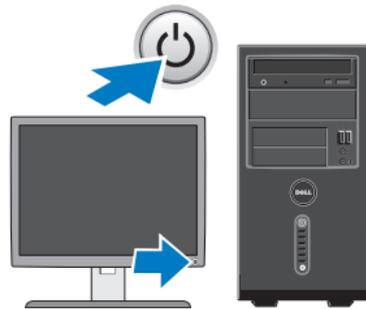
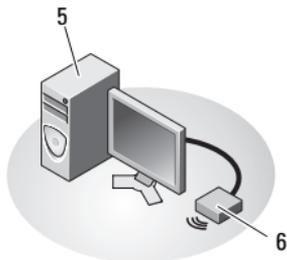
• اترك مسافة فاصلة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصة) على جميع جوانب الكمبيوتر التي تحتوي على فتحات تهوية لإتاحة تدفق الهواء المطلوب للتهوية السليمة.

• إذا كانت خزانة لها أبواب فيتعين أن تكون الأبواب من نوع يسمح على الأقل بتدفق هواء بنسبة 30 بالمائة في الخزانة من الأمام والخلف.



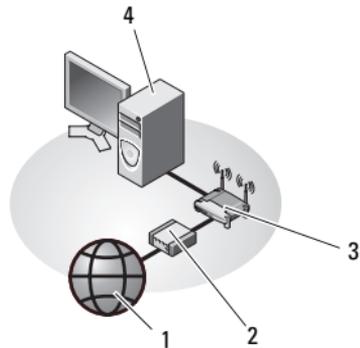
إشعار: تجنب تركيب الكمبيوتر في خزانة لا تسمح بتدفق الهواء. فإعاقة تدفق الهواء من شأنه التأثير على أداء الكمبيوتر، مما قد يؤدي إلى ارتفاع درجة حرارته بشكل مفرط.

6 اضغط على أزرار الطاقة على الشاشة والكمبيوتر. 6

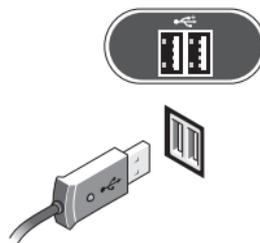


7 قم بالاتصال بالشبكة الخاصة بك. 7

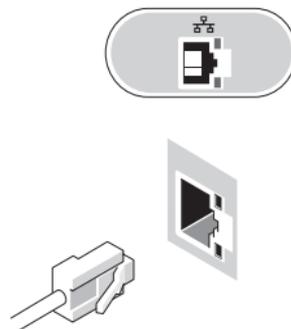
- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | خدمة الإنترنت | 2 | مودم الكابل أو DSL |
| 3 | جهاز التوجيه اللاسلكي | 4 | جهاز كمبيوتر مكتبي مع محول الشبكة |
| 5 | جهاز كمبيوتر مكتبي مع محول USB لاسلكي | 6 | محول USB لاسلكي |



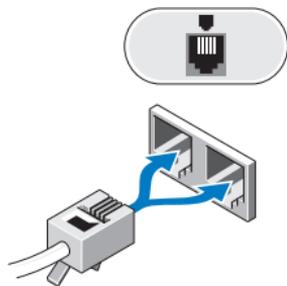
2 قم بتوصيل جهاز USB مثل لوحة مفاتيح أو ماوس.



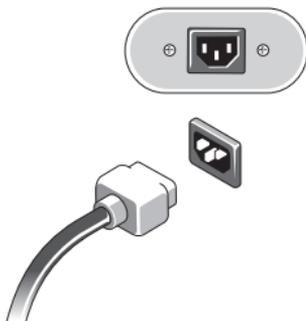
3 قم بتوصيل كابل الشبكة.

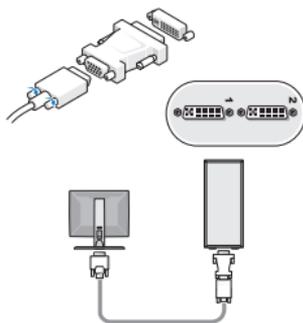
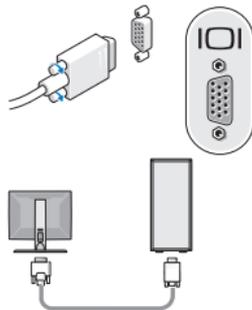


4 قم بتوصيل المودم



5 قم بتوصيل كابل (كابلات) الطاقة.





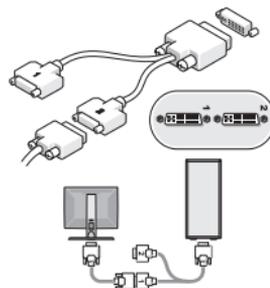
إعداد الكمبيوتر

الإعداد السريع

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

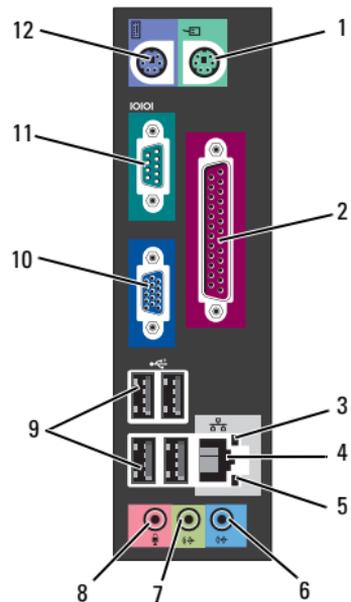
✍ ملاحظة: قد لا تكون بعض الأجهزة موجودة لو لم تطلبها.

1 قم بتوصيل الشاشة باستخدام كابل واحد فقط من الكابلات الآتية: كابل المحول-Y المزدوج للشاشة أو كابل DVI الأبيض أو كابل VGA الأزرق.



Vostro A180

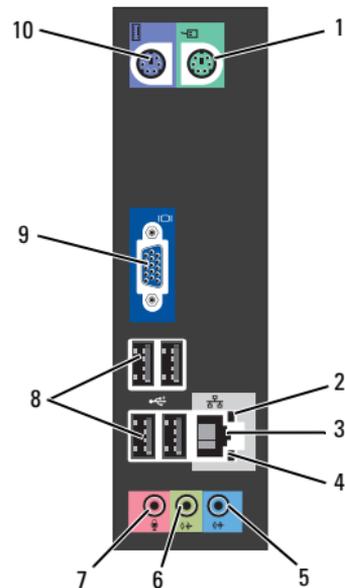
1	موصل الماوس	2	الموصل المتوازي
3	ضوء نشاط الشبكة	4	موصل محول الشبكة
5	مصباح سلامة الاتصال	6	موصل الخط الداخل
7	موصل الخط الخارج الأمامي	8	موصل الميكروفون
9	موصلات USB 2.0 (4)	10	موصل الفيديو VGA
11	الموصل التسلسلي	12	موصل لوحة المفاتيح



موصلات اللوحة الخلفية

Vostro A100

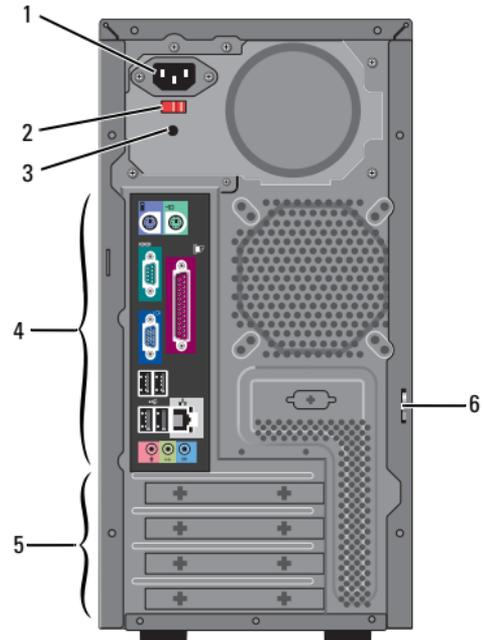
2	مصباح سلامة الاتصال	1	موصل الماوس
4	ضوء نشاط الشبكة	3	موصل محول الشبكة
6	موصل الخط الخارج الأمامي	5	موصل الخط الداخلى
8	موصلات USB 2.0 (4)	7	موصل الميكروفون
10	موصل لوحة المفاتيح	9	موصل الفيديو VGA



المنظر الخلفي

- | | | | |
|---|-----------------------------|---|---|
| 1 | موصل الطاقة | 2 | مفتاح محدد الجهد الكهربائي
(اختياري) |
| 3 | ضوء مصدر الإمداد
بالطاقة | 4 | موصلات اللوحة الخلفية |
| 5 | فتحات بطاقات التوسعة | 6 | حلقة قفل |

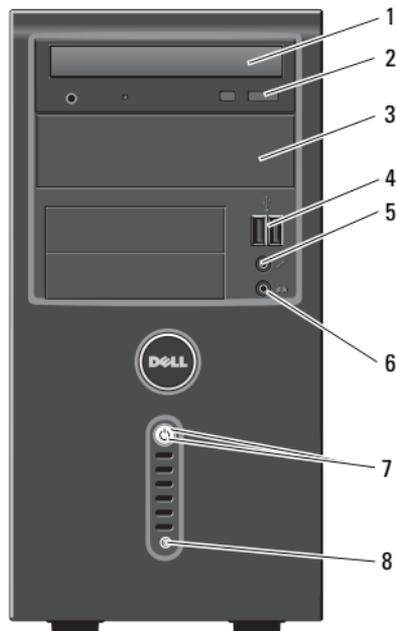
ملاحظة: الموصلات التسلسلية والمتوازية متاحة فقط في
.Vostro™ A180



حول جهاز الكمبيوتر

المنظر الأمامي

- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | محرك الأقراص الضوئية | 2 | زر إخراج القرص الضوئي |
| 3 | علبة محرك الأقراص الضوئية الاختياري | 4 | موصلات USB 2.0 (2) |
| 5 | موصل الميكروفون | 6 | موصل سماعات الرأس |
| 7 | زر الطاقة، مصباح الطاقة | 8 | مصباح نشاط محرك الأقراص |



69	مشكلات خاصة بطبايك
69	معلومات المنتج
69	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو الائتمان
70	قبل الاتصال
72	الاتصال بشركة Dell
73	فهرس

56	استعادة نظام التشغيل	استكشاف أخطاء البرامج والأجهزة	44
	استخدام استعادة نظام التشغيل Microsoft®	وإصلاحها	45
57	Windows®	Dell Diagnostics	47
	استخدام Dell™ Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات	تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها	47
58	(Dell™)	مشكلات الطاقة	47
60	استخدام وسائط نظام التشغيل	مشاكل الذاكرة	48
63	البحث عن المعلومات	مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر	49
67	الحصول على التعليمات	خدمة التحديث الفني من Dell	51
67	الحصول على المساعدة	إعادة تثبيت البرامج	53
68	الدعم الفني وخدمة العملاء	برامج التشغيل	53
68	خدمات عبر الإنترنت	التعرف على برامج التشغيل	53
69	خدمة AutoTech	إعادة تثبيت Drivers and Utilities	53
69	خدمة حالة الطلب المؤتمنة	(برامج التشغيل والأدوات المساعدة)	53

المحتويات

15	الاتصال بالإنترنت
16	إعداد اتصال الإنترنت
17	نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
17	نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
19	المواصفات
33	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
33	الأدوات
33	مصابيح الطاقة
33	أكواد الإشارة الصوتية
35	رسائل الخطأ
43	رسائل النظام

3	المحتويات
7	حول جهاز الكمبيوتر
7	المنظر الأمامي
8	المنظر الخلفي
9	موصلات اللوحة الخلفية
9	Vostro A100
10	Vostro A180
11	إعداد الكمبيوتر
11	الإعداد السريع
13	تثبيت الكمبيوتر في خزانة

ملاحظات وإشعارات وتنبهات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك. 

إشعار: تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد بيانات وتعلمك بكيفية تجنب المشكلة. 

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت. 

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أي مراجع في هذا المستند تخص أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows.

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية حق المطالبة بموجب براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation ومالكي الحقوق الآخرين. يحذر استخدام تقنية حماية حقوق التأليف والنشر هذه إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار.
© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع تماماً إجراء أية عملية نسخ بأي شكل من الأشكال لهذه المواد دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: Dell وشعار Dell و Dell و Vostro و MediaDirect هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ Bluetooth علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc.، وتقوم شركة Dell باستخدامها بموجب ترخيص؛ Intel و Pentium و Core و Celeron علامات تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة ودول أخرى؛ و Blu-ray Disc هي علامة تجارية لشركة Blu-ray Disc Association؛ و Microsoft و Windows و Windows Vista وشعار زر Start (إبدأ) في نظام التشغيل Windows Vista هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذه الوثيقة للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تتنصل شركة Dell Inc. من أية حقوق ملكية خاصة بعلامات وأسماء تجارية غير تلك المملوكة لها.

موديل DCMTLF

مراجعة A00

رقم الجزء Y373G

يوليو 2008

Dell™ Vostro™ A100/A180

الدليل المرجعي السريع وإرشادات الإعداد

يقدم هذا الدليل نظرة عامة على الميزات والمواصفات والإعداد السريع والبرامج ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والأجهزة والتقنيات لديك، انظر دليل *Dell Technology* على support.dell.com.

